

Naturfreunde x Burgenland Energie

1. **Worum geht es bei der Kooperation?**

Die Naturfreunde und Burgenland Energie haben eine Kooperation gestartet, von der Mitglieder finanziell profitieren können. Naturfreunde-Mitglieder erhalten beim Vorweisen ihrer Mitgliedsbeitragsabrechnung Bonuspunkte im Wert von 25, 50 oder 75 Euro (je nach Mitglieds-kategorie) und können diese direkt mit ihren bereits gesammelten Bonuspunkten bei Burgenland Energie einlösen.

2. **Wer ist anspruchsberechtigt?**

Grundsätzlich alle Mitglieder, die einen aktiven Stromliefervertrag bei Burgenland Energie haben. Hier gibt es eine Ausnahme – nämlich Mitglieder aus Neufeld. Hier wird auf den Gasliefervertrag geachtet, da sie nicht mit Strom der Burgenland Energie versorgt werden können (Wiener Netzgebiet).

3. **Wie lange läuft die Kooperation?**

Die Kooperation läuft bis Ende September 2029 – also 3 Jahre.

4. **Wie funktioniert die Aktion grundsätzlich?**

Die Abwicklung erfolgt in zwei Schritten:

1) Bonuspunkte erhalten: Naturfreunde-Mitglieder bekommen einmalig Bonuspunkte im Wert von 25, 50 oder 75 Euro gutgeschrieben. Die Höhe richtet sich nach ihrer Mitglieds-kategorie.

2) Bonuspunkte einlösen: Anschließend können die Bonuspunkte für die Mitgliedsbeitragsrechnung eingelöst werden. Dabei kann das gesamte verfügbare Bonuspunkteguthaben verwendet werden – also sowohl die neu gutgeschriebenen als auch bereits zuvor gesammelte Bonuspunkte.

5. **Wo können Mitglieder diese Aktion einlösen?**

Entweder direkt in einem der 7 Burgenland Energie Kundencenter oder online über das Kontaktformular unter www.burgenlandenergie.at/de/privat/kontaktformular-privat/.

6. **Welche Unterlagen müssen mitgebracht/upgeloaded werden?**

Einfach mit der Rechnung des Naturfreunde Mitgliedsbeitrags vorbeikommen oder im Kontaktformular hochladen.

7. **Wie hoch ist die Bonuspunktegutschrift?**

Die Höhe richtet sich nach der Mitglieds-kategorie, die auf dem Zahlschein angegeben ist.

→ 25 Euro: Vollzahler (V), Anschlussmitglied (EA) sowie die Kategorien EM, EJ und ES

→ 50 Euro: Alleinerzieher-Familie (AF)

→ 75 Euro: Familienvollzahler (FV)

8. **Muss ich bereits Bonuspunkte gesammelt haben, um die Aktion nutzen zu können?**

Nein. Durch die Kooperation erhalten Mitglieder zunächst die Bonuspunkte entsprechend ihrer Mitglieds-kategorie gutgeschrieben. Diese können

anschließend für die Mitgliedsbeitragsrechnung eingelöst werden.
Wer bereits Bonuspunkte gesammelt hat, kann diese zusätzlich verwenden.
Es ist also möglich, das gesamte verfügbare Guthaben für die Rechnung einzulösen.

9. **Was passiert, wenn mein Bonuspunkteguthaben höher ist als der Mitgliedsbeitrag?**

Die Einlösung erfolgt im Rahmen der Mitgliedsbeitragsrechnung. Sollten hinterher noch weitere Bonuspunkte zur Verfügung sein, behalten diese ihre Gültigkeit (2 Jahre ab Erhalt) und können für den Kauf von Elektrogeräten oder Energiedienstleistungen aus dem Bonuspunkteprogramm verwendet werden. Weiter Informationen dazu findet man hier:

www.burgenlandenergie.at/de/privat/bonuspunkte/

10. **Kann ich die Aktion auch nutzen, wenn ich selbst kein Kunde von Burgenland Energie bin?**

Unter bestimmten Voraussetzungen ist das möglich. Wenn beispielsweise ein anderes Familienmitglied aus dem selben Haushalt einen Vertrag bei Burgenland Energie hat, kann dessen Kundennummer für die Abwicklung herangezogen werden. Das gilt auch für Kinder.

11. **Wie werden die Bonuspunkte ausbezahlt?**

→ Zahlscheinkunden (bei Burgenland Energie) erhalten den Betrag der Bonuspunkte bei der Strom-Jahresrechnung abgezogen.

→ Kunden mit SEPA-Lastschrift (bei Burgenland Energie) erhalten den Betrag der Bonuspunkte entweder direkt auf ihr Konto überwiesen oder gleich beim nächstfälligen Teilbetrag gegengerechnet.